

Algemene Voorwaarden Luxe Zelfservice Stalling – Vonks Caravanstalling Exploitatie B.V.

De besloten vennootschap Vonks Caravanstalling Exploitatie B.V. (hierna: Verhuurder) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24396639 en is gevestigd aan Hoekeindseweg 147 (2661DP) te Bergschenhoek.

Artikel 1 – Begrippen	2
Artikel 2 – Toepasselijkheid.....	2
Artikel 3 – Het Aanbod	3
Artikel 4 – Totstandkoming van de Overeenkomst	3
Artikel 5 - Duur van de Overeenkomst.....	4
Artikel 6 – Bestemming en gebruik.....	4
Artikel 7 – Verbod op onderhuur en overdracht.....	6
Artikel 8 – Huishoudelijke Regels	7
Artikel 9 - Einde van de overeenkomst	8
Artikel 10 – Huurprijzen en (wan)betaling	8
Artikel 11 – Opschorting en ontbinding.....	10
Artikel 12 – Privacy, gegevensverwerking en beveiliging	11
Artikel 13 – Overmacht.....	12
Artikel 14 – Beperking van aansprakelijkheid	12
Artikel 15 – Geheimhouding	13
Artikel 16 – Verzekering	14
Artikel 17 – Vrijwaring en juistheid van informatie.....	14
Artikel 18 – Onderhoud en herstellingen aan het Gehuurde	14
Artikel 19 – Klachten.....	15
Artikel 20 – Toepasselijk recht	15

Artikel 1 – Begrippen

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

- a) **Aanbod:** Ieder aanbod aan Huurder tot het verrichten van Diensten door Verhuurder waar deze voorwaarden onverbrekkelijk mee verbonden zijn.
- b) **Bedrijf:** de natuurlijke- of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
- c) **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
- d) **Diensten:** het verhuren van afsluitbare stallingsruimte t.b.v. een Stallingsobject;
- e) **Gehuurde:** de afsluitbare boxen die door Verhuurder onder de naam Luxe Zelfservice Stalling worden verhuurd t.b.v. Stallingsobjecten.
- f) **Huurder:** de Consument of het Bedrijf die een Overeenkomst (op afstand) aangaat met Verhuurder.
- g) **Overeenkomst:** De overeenkomst (op afstand) die strekt tot de verhuur van het Gehuurde.
- h) **Stallingsobject:** het in de Overeenkomst beschreven, verrijdbare voertuig of object dat bestemd is voor reactiedoeleinden, waaronder een caravan, camper of boot.
- i) **Stalling:** het door Stallinghouder te exploiteren gebouw, ruimte of plaats zoals beschreven in de Overeenkomst alwaar het gehuurde zich in bevind.
- j) **Verhuurder:** de besloten vennootschap Vonk Caravanstalling Exploitatie B.V.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Verhuurder (en de rechtspersonen die onderdeel zijn van of gelieerd zijn aan Verhuurder), alle door Verhuurder gesloten en te sluiten overeenkomsten die allen betrekking hebben op de Luxe Zelfservice Stalling en de overeenkomsten die daaruit voortvloeien, of door Verhuurder verrichte handelingen, alles in de ruimste zin des woords.
- 2.2. Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van een Huurder wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, uitsluitend deze Algemene Voorwaarden van Verhuurder zijn van toepassing.
- 2.3. De vernietiging en/of de nietigheid van enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden onverlet. Verhuurder en Huurder zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepaling(en) ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.
- 2.4. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze bepaling.

- 2.5. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.

Artikel 3 – Het Aanbod

- 3.1. Alle door Verhuurder gedane aanbiedingen en offertes – daaronder begrepen prijsopgaven, brochures en prijslijsten, zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.
- 3.2. Verhuurder is slechts aan een Aanbod gebonden indien deze door Huurder schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd, tenzij anders overeengekomen. Niettemin heeft Verhuurder het recht een Overeenkomst met een Huurder om een voor Verhuurder gegronde reden te weigeren.
- 3.3. Het Aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Diensten. De beschrijving is voldoende gespecificeerd, zodat Huurder in staat is om een beoordeling van het Aanbod te maken. Eventuele gegevens in het Aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst.
- 3.4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoedragen.
- 3.5. Verhuurder is niet gehouden aan een Aanbod indien Huurder redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Huurder geen rechten ontleen.

Artikel 4 – Totstandkoming van de Overeenkomst

- 4.1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Huurder een Aanbod c.q. Overeenkomst van Verhuurder heeft aanvaard door een ondertekend exemplaar (gescand of origineel) aan Verhuurder te retourneren, dan wel een expliciet en ondubbelzinnig akkoord geeft op het Aanbod per e-mail, dan wel door het Gehuurde te betalen.
- 4.2. Een Aanbod kan door Verhuurder gedaan worden via de website, in de verkoopruimte van Verhuurder en buiten de verkoopruimte van Verhuurder.
- 4.3. Huurder heeft het recht om de Overeenkomst zonder opgave van redenen op te zeggen binnen veertien (14) dagen na de dag waarop de Overeenkomst werd gesloten. Om het opzeggingsrecht uit te oefenen dient Huurder Verhuurder in een ondubbelzinnige verklaring te informeren (via de post of per email naar info@vonks.nl of **Hoekeindseweg 147 (2661 DP) Bergschenhoek** over zijn beslissing om de Overeenkomst op te zeggen. Als Huurder van deze optie gebruik maakt zal Verhuurder Huurder onverwijld een ontvangstbewijs doen toekomen van een dergelijke opzegging. Om aan de deadline van 14 dagen te voldoen, is het voldoende dat Huurder zijn kennisgeving aangaande zijn uitoefening van het recht op opzegging verzendt voordat de bovengenoemde periode van veertien (14) dagen is verlopen. Indien Huurder de Overeenkomst opzegt, zal Verhuurder alle betalingen die Verhuurder van Huurder heeft ontvangen zonder onnodig uitstel terugbetalen. Heeft Huurder Verhuurder verzocht om te starten met de uitvoering van de Huurovereenkomst tijdens de voornoemde opzeggingsperiode, dan zal Huurder aan Verhuurder een vergoeding betalen die evenredig is met de uitgevoerde diensten op het moment waarop Huurder Verhuurder inlichtte over zijn opzegging van de Overeenkomst, in vergelijking met een volledige uitvoering van de Overeenkomst.
- 4.4. Indien Huurder het Aanbod heeft aanvaard door een Overeenkomst te sluiten met Verhuurder, zal Verhuurder de Overeenkomst met Huurder schriftelijk, althans per e-mail, bevestigen.

Artikel 5 - Duur van de Overeenkomst

- 5.1. De Overeenkomst wordt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, aangegaan voor de duur van één jaar en wordt na afloop steeds stilzwijgend verlengd voor de duur van één jaar.
- 5.2. Zowel Huurder als Verhuurder kan de Overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van haar verplichtingen en zij alsnog verzuimt haar verplichtingen alsdan correct na te komen. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Huurder.
- 5.3. De ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Huurder onverlet voor zover Verhuurder ten tijde van de ontbinding reeds werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Huurder dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.
- 5.4. Huurder zijnde een Consument kan de Overeenkomst opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden voor het einde van het lopende (stallings)jaar, dus voor 1 augustus. Het is niet mogelijk de overeenkomst tussentijds op te zeggen, waardoor er geen restitutie plaatsvindt. Opzeggen dient per aangetekend schrijven of deurwaardersexploot te geschieden.
- 5.5. Zowel Huurder als Verhuurder kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen in geval een der partijen in surseance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie. Ingeval van een Huurder zijnde een Consument kan Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is Verhuurder nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.
- 5.6. Indien het Stallingsobject na afloop van de Overeenkomst door opzegging van Huurder niet uit het Gehuurde is opgehaald, is Verhuurder gerechtigd de overeenkomst met telkens een maand te verlengen totdat het Stallingsobject is opgehaald. De kosten hiervoor dienen te worden voldaan door Huurder alvorens Huurder over het Stallingsobject kan beschikken. Indien het Stallingsobject niet wordt opgehaald is Verhuurder gerechtigd om het Stallingsobject uit het Gehuurde te verwijderen of te doen verwijderen op rekening en risico van Huurder.

Artikel 6 – Bestemming en gebruik

- 6.1. Verhuurder verhuurt aan Huurder afsluitbare box (Luxe zelf service stalling) conform de bepalingen van de Overeenkomst met als enige doel de opslag van (toegestane) goederen, zijnde de op de Overeenkomst vermelde stallingsobject(en). Het is Huurder niet toegestaan het Gehuurde een andere bestemming te geven.
- 6.2. Huurder erkent uitdrukkelijk en stemt ermee in dat niets in de Overeenkomst zo kan worden uitgelegd dat Huurder inzake het Gehuurde een eigendom- of enig ander zakelijk recht verwerft. Verhuurder zal bovendien inzake het Gehuurde en/of de Stallingsobjecten hoe dan ook nooit fungeren als houder, bewaker of bewaarnemer.
- 6.3. Bij het aangaan van de Overeenkomst garandeert Huurder als enige de juridische en/of economische eigendom van het Stallingsobject te bezitten en bijgevolg alle aansprakelijkheid in verband met het Stallingsobject te aanvaarden. Huurder zal Verhuurder vrijwaren en schadeloos stellen inzake elke kosten, vordering of enige andere actie van een derde partij in verband met het Stallingsobject (met inbegrip van alle geschillen die te maken hebben met de betwisting inzake het eigendomsrecht of het recht op bezit).

- 6.4. Huurder zal het Gehuurde met de nodige zorg en in overeenstemming met het toegestane gebruik en de overeenkomst gebruiken en onderhouden. Het Gehuurde moet te allen tijde afgesloten en schoon worden gehouden. Huurder zal de toepasselijke milieuvorschriften die van tijd tot tijd in het Gehuurde van kracht zijn naleven, met inbegrip van maar niet beperkt tot voorschriften inzake recycling, afvalverwijdering, energieverbruik en energiebesparing. Huurder is verantwoordelijk voor het opruimen en verwijderen van vuil en afval in het Gehuurde. Het is Huurder niet toegestaan afval of spullen (of enig deel daarvan) binnen of buiten het Gehuurde te storten of weg te gooien op straffe van een boete van minsten € 50,00 per m3 om de (afval)verwijderingskosten te vergoeden.
- 6.5. Huurder bevestigt het Gehuurde te hebben bezocht en geïnspecteerd en deze te aanvaarden in goede staat en geschikt voor het wettelijke en overeengekomen doel en gebruik dat Huurder verwacht ervan te maken. Verhuurder verstrekt uitdrukkelijk geen garanties en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid met betrekking tot enerzijds het wettelijke en overeengekomen doel en gebruik en anderzijds het wettelijk en overeengekomen doel en gebruik en anderzijds de veiligheids- en beveiligingsverwachtingen.
- 6.6. Huurder aanvaardt dat alle opgaven betreffende de afmetingen van het Gehuurde schattingen zijn. Elke afwijking tussen de werkelijke grootte van het Gehuurde en de aangegeven grootte in de Overeenkomst geeft geen enkele partij enig recht en kan nooit leiden tot een prijsaanpassing.
- 6.7. Huurder zal voldoen aan alle bepalingen van deze Overeenkomst, de wet en de plaatselijke regelgeving alsook aan de mogelijke instructies van de lokale en nationale overheden, de nutsbedrijven en de verzekeraars.
- 6.8. Huurder erkent en aanvaardt volledig verantwoordelijk en aansprakelijk te zijn voor alle handelingen van de personen die toegang hebben tot het Gehuurde of die gebruik maken van de Tag van de Huurder en elke verwijzing naar Huurder in deze voorwaarden houdt tevens een verwijzing in naar dergelijke personen.
- 6.9. Huurder is ertoe gehouden het Gehuurde op een zodanige wijze te gebruiken dat de omgeving, het milieu en de andere gebruikers hier nooit enige hinder van ondervinden (bijvoorbeeld: geen geluidsoverlast van radio's of andere toestellen, hinder van stof of geuren en lekkages). Huurder moet altijd de nodige voorzorgsmaatregelen nemen teneinde dergelijk omgevings- en milieuhinder- en/of schade te voorkomen.
- 6.10. Het is Huurder niet toegestaan:
 - a. het Gehuurde als werkplaats te gebruiken;
 - b. handelsactiviteiten te voeren vanuit het Gehuurde;
 - c. het Gehuurde te gebruiken als vestiging, domicilie of maatschappelijke zetel van een vennootschap;
 - d. het Gehuurde te gebruiken voor illegale, criminele of immorele activiteiten alsook niet in het kader van belastingfraude;
 - e. elektrische apparaten of andere toestellen, anders dan druppelladers, aan te sluiten in de het Gehuurde;
 - f. in of op het Gehuurde vaste installaties aan te brengen of het Gehuurde of het Gehuurde geheel of gedeeltelijk aan te passen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Verhuurder. Indien Huurder na daartoe schriftelijke toestemming te hebben gekregen van Verhuurder vaste installaties heeft aangebracht of het Gehuurde geheel of gedeeltelijk heeft aangepast dient Huurder deze bij het einde van de Overeenkomst weer ongedaan te maken of te verwijderen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen.

- 6.11. Het is Huurder **enkel** toegestaan om het Stallingsobject genoemd in de Overeenkomst in het Gehuurde op te slaan zijnde een:
- Camper;
 - Caravan;
 - Vouwwagen;
 - Aanhanger;
 - Boot met Trailer;
 - Auto's of motoren, waaronder oldtimers die geen wrakken zijn met dien verstande dat onder de auto en/of motor een door Verhuurder goedgekeurde beschermingsbak of beschermingsmat aanwezig is teneinde te voorkomen dat lekkende olie het milieu aantast, tevens dient de aanwezigheid van brandstof in de daarvoor bestemde brandstoftank tot een minimum beperkt te zijn, bovendien moet door Huurder te allen tijde voor deze auto's of motoren een adequate verzekering in stand gehouden worden.
- 6.12. Het is Huurder uitdrukkelijk **verboden** om de volgende goederen op te slaan:
- gasflessen (deze dienen derhalve uit een Stallingsobject te verwijderd te worden);
 - brandbare en ontvlambare materialen of vloeistoffen waaronder benzine en diesel (met uitzondering van de inhoud van de brandstoftanks voor auto's en/of campers);
 - chemicaliën, radioactieve stoffen, biologische agenten;
 - vuurwerk;
 - voedsel en andere aan bederf onderhevige zaken;
 - (kunst) mest;
 - vuurwapens, springstoffen of munitie;
 - illegale substanties zoals drugs, illegale voorwerpen of goederen die illegaal verkregen zijn zoals smokkelwaar of gestolen goederen, etc.
 - alle mogelijke andere giftige, ontvlambare of gevaarlijke stoffen of preparaten zoals ontplofbare stoffen en preparaten zoals spuitbussen, petroleum, benzeen, brandalcohol, methanol, terpentijn, white spirit, aceton, verf, verfverduunners etc.
- 6.13. Het is Huurder verboden om in het Gehuurde stellingen en kasten te plaatsen.
- 6.14. Het is Huurder verboden om gebruik te maken van niet goedgekeurde stekkerdozen en verlengkabels. Goedgekeurde stekkerdozen en verlengkabels zijn voorzien van een KEMA Keur en heeft een CEE certificaat.
- 6.15. Indien Huurder in strijd handelt met de artikel 6.11 en 6.12 is de Huurder jegens Verhuurder aansprakelijk voor alle schade die Verhuurder hierdoor mocht lijden.
- 6.16. In het geval wordt vermoed dat Huurder in strijd handelt met deze Overeenkomst, meer bepaald in strijd met artikel 6, dan heeft Verhuurder het recht maar niet de verplichting om de bevoegde overheden hieromtrent in te lichten en deze toegang te geven tot het Gehuurde voor verificatie doeleinden (alle kosten hiervan komen ten laste van Huurder). Verhuurder kan, maar is niet verplicht, de Huurder hiervan in kennis te stellen.
- 6.17. Huurder is in kennis gesteld en is zich er van bewust dat op de Stalling zonnepanelen zijn aangebracht. Huurder heeft hiertegen geen bezwaren.

Artikel 7 – Verbod op onderhuur en overdracht

- 7.1. Het is Huurder niet toegestaan het Gehuurde geheel of gedeeltelijk onder te verhuren of hoe dan ook door derden te laten gebruiken tenzij Verhuurder hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven.
- 7.2. Deze Overeenkomst is persoonlijk en de Huurder gaat ermee akkoord dat het verboden is de Overeenkomst aan derden over te dragen behoudens

- voorafgaandelijk schriftelijk akkoord van Verhuurder. Het recht om het Gehuurde te gebruiken kan enkel door de Huurder uitgeoefend worden.
- 7.3. Indien onderverhuur is toegestaan door Verhuurder ontslaat dit Huurder geenszins om de verplichtingen uit de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden correct en volledig na te komen.
 - 7.4. Verhuurder mag zijn rechten en verplichtingen onder de Overeenkomst overdragen aan gelieerde ondernemingen zonder de voorafgaande goedkeuring van Huurder.

Artikel 8 – Huishoudelijke Regels

- 8.1. Toegang tot de Stallingsruimte alwaar het gehuurde zich bevindt geschied door middel van een telefonisch inbelsysteem. Van Huurder worden maximaal twee (mobiele) telefoonnummers toegevoegd aan het inbelsysteem van Verhuurder. Huurder kan met deze geregistreerde telefoonnummers bellen naar een tweetal verschillende telefoonnummers teneinde het toegangshek aan de openbare weg alsmede de toegangsdeur van de Stallingsruimte te openen. Telkens als Huurder toegang wilt tot het Gehuurde dient deze gebruik te maken van de door haar opgegeven telefoonnummers. Met de geregistreerde telefoonnummers heeft Huurder 24 uur, 7 dagen in de week toegang tot het Gehuurde.
- 8.2. Huurder dient de Stalling niet binnen te komen of te verlaten door met een andere Huurder of voertuig naar binnen / buiten te gaan zonder gebruik te hebben gemaakt van de persoonlijke Tag.
- 8.3. Huurder dient zich er altijd van te verzekeren dat alle deuren en poorten gesloten zijn na het binnenkomen of verlaten van de Stalling.
- 8.4. Het geregistreerde telefoonnummer is strikt persoonlijk en mag in geen geval door derden gebruikt worden. In het geval Huurder derden toegang wil geven tot het Gehuurde moet Huurder hiervoor aanvraag doen bij Verhuurder.
- 8.5. Verhuurder is niet verantwoordelijk voor eventuele tijdelijke technische storingen, sneeuw of ongemakken etc. die beletten dat Huurder het Gehuurde binnen kan komen / verlaten.
- 8.6. Het Gehuurde kan worden afgesloten met een persoonlijk (hang)slot. Huurder is als enige verantwoordelijk voor het correct afsluiten van het Gehuurde met behulp van een persoonlijk slot. Huurder dient bij ondertekening van de Overeenkomst een uniek slot met bijbehorende sleutels aan te schaffen. Huurder dient een reservesleutel van zowel het Gehuurde als van een (dissel)slot van het Stallingsobject ter beschikking te stellen aan Verhuurder teneinde Verhuurder in de gelegenheid te stellen om in geval van nood het Gehuurde te betreden. Met noodgevallen wordt hier onder meer bedoeld onderhoud, herstellingen en renovatie alsook alle plotselinge gebeurtenissen die een dringende toegang noodzakelijk maken.
- 8.7. De maximum snelheid voor gemotoriseerde voertuigen op het terrein van Verhuurder alsmede binnen de Stalling is te allen tijde maximaal 15 km per uur.
- 8.8. Binnen de Stalling geldt een strikt rookverbod.
- 8.10. Een Stallingsobject moet altijd op een veilige manier opgeslagen worden, zonder druk uit te oefenen op de muren.
- 8.11. Huurder is verplicht om van eventueel aanwezige interieur accu('s) van het Stallingsobject minimaal een pool van de accu blijvend los te maken, dan wel de accu's uit het Stallingsobject te verwijderen.
- 8.12. Betreft het Stallingsobject een gemotoriseerd voertuig (camper, auto, boot) dan dient het Stallingsobject voorzien te zijn van een accuschakelaar en dient de motoraccu door middel van de accuschakelaar te zijn losgekoppeld.
- 8.13. Huurder dient het Stallingsobject, indien mogelijk, afgesloten achter te laten met ingetrokken antennes en gesloten (dak-)ramen.

- 8.14. In het Gehuurde aanwezige stroom mag slechts worden gebruikt voor het opladen van de accu's.
- 8.15. Indien het Stallingsobject niet over een neuswiel beschikt dient deze alsnog van een neuswiel te worden voorzien. Dit kan tevens door Verhuurder worden gedaan. Een neuswiel als luchtbandje is verboden bij Verhuurder. Het is slechts toegestaan om het Stallingsobject op een disselslot te zetten in de Stalling bij Verhuurder, indien dit volgens de verzekering verplicht is. Schades aan disselsloten of sleutels worden niet door Verhuurder vergoed.
- 8.16. Indien het Stallingsobject voorzien is van een accu dient de accu gedurende de stallingsperiode te worden losgekoppeld. Verhuurder moet altijd bij campers de startaccu los kunnen koppelen met een accuschakelaar. De boordaccu dient Huurder zelf los te koppelen als het Stallingsobject weer terug is de stalling in.

Artikel 9 - Einde van de overeenkomst

- 9.1. Bij het einde van de Overeenkomst is Huurder verplicht het Gehuurde aan Verhuurder schoon, geheel ontruimd, ontgrendeld en in dezelfde staat als op de aanvangsdatum van de Overeenkomst terug te leveren (een en ander met in acht neming van normale slijtage). Indien Huurder hieromtrent in gebreke blijft, zal Huurder de door Verhuurder gemaakte kosten teneinde enige schade te herstellen vergoeden.
- 9.2. Huurder ontvangt geen vergoeding voor door Huurder aangebrachte verbeteringen aan het Gehuurde waarvan Verhuurder schriftelijk heeft toegestemd en die bij het einde van de huurovereenkomst mogen worden gehandhaafd.
Alle Stallingsobjecten die Huurder na beëindiging van de Overeenkomst in het Gehuurde achterlaat, worden geacht door huur hetzij om niet aan Verhuurder te zijn overgedragen hetzij te zijn afgestaan, zulks ter keuze van Verhuurder.
Door Huurder achtergelaten Stallingsobjecten of andere goederen zullen door Verhuurder op kosten van Huurder worden verwijderd. Huurder blijft volledig aansprakelijk voor alle kosten en schade voortvloeiende uit het achterlaten van een Stallingsobject en/of andere goederen. Huurder machtigt Verhuurder hierbij onherroepelijk om diens achtergelaten Stallingsobject en/of andere goederen eventueel te verkopen.

Artikel 10 – Huurprijzen en (wan)betaling

- 10.1. De verschuldigde huurprijzen en vergoedingen worden, tenzij anders overeengekomen, jaarlijks voor een geheel jaar vooraf gefactureerd samen met de eventueel verschuldigde BTW (indien van toepassing).

- 10.2. Tenzij een andere betalingstermijn is overeengekomen dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op een door Verhuurder aan te wijzen bankrekening in de valuta waarin is gefactureerd, alles zonder enig recht op korting, opschorting of verrekening.
- 10.3. De huurprijs (exclusief eventuele belastingen) blijft gedurende het eerste jaar van de Overeenkomst ongewijzigd. Daarna behoudt Verhuurder zich het recht voor de huurprijs ieder jaar te herzien. Herzien huurprijzen zijn van toepassing 30 dagen na publicatie of schriftelijke kennisgeving (nieuwsbrief en/of de website van Verhuurder) door Verhuurder.
- 10.4. Verhuurder kan bij de ondertekening van de Overeenkomst aan Huurder een bijkomende waarborgsom vragen, gelijk aan 1 maand huur, teneinde een correcte naleving van de overeenkomst te verzekeren. Verhuurder kan alle onbetaalde huurgelden, vergoedingen en kosten voortvloeien uit een niet naleving van de Overeenkomst verhalen op deze waarborg (zonder hiertoe verplicht te zijn). Indien Verhuurder het nodig acht verhaal te moeten uitoefenen op de gestelde waarborg, dan moet Huurder onmiddellijk de waarborgsom aanvullen tot het bedrag opnieuw overeenkomst met het bedrag van de initieel betaalde waarborg. Er wordt door Verhuurder geen rente vergoed over de gestorte waarborgsom.
- 10.5. Huurder is verplicht de jaarlijkse huurprijs te betalen voorafgaand aan het begin van het nieuwe jaar waarmee deze overeenkomen. Huurder is bij niet nakoming hiervan, zonder dat enige kennisgeving is vereist, in verzuim.
- 10.6. Verhuurder mag naar eigen inzicht, voor de verzending van de jaarlijkse huurprijs papier dan wel elektronische facturen opstellen en daarvoor het door de Huurder opgegeven emailadres gebruiken. Indien Huurder aandringt op het verkrijgen van een papieren factuur zal door Verhuurder daarvoor kosten in rekening worden gebracht.
- 10.7. Als de betaling van de jaarlijkse huurprijs niet volledig is ontvangen op de overeengekomen betaaldatum, dan mag Verhuurder de Huurder de toezegging tot de Stalling ontzeggen tot het moment dat het totale uitstaande saldo betaald is.
- 10.8. Zodra Huurder in verzuim is danwel de huurprijs of een vergoeding verschuldigd krachtens de Overeenkomst niet betaald is binnen de 30 dagen na de overeengekomen betaaldatum dan verwerft Verhuurder de navolgende aanvullende rechten:
 - a. De mogelijkheid tot het verbreken van het aangebrachte slot op het Gehuurde alsook tot het aanbrengen van een nieuw slot;
 - b. De mogelijkheid, naar eigen inzicht, het Stallingsobject te verwijderen uit het Gehuurde teneinde deze over te brengen naar alternatieve opslaglocaties zonder enige aansprakelijkheid voor enig verlies of schade ten gevolge van deze verwijdering/overdracht;
 - c. De mogelijkheid om alle kosten die voortvloeien uit de verwijdering en overdracht van het Stallingsobject aan de Huurder in rekening te brengen alsook de bijkomende opslagkosten elders samen met alle kosten die herhaalde verwijderingen/overdrachten met zich zouden meebrengen;
 - d. De mogelijkheid de Overeenkomst onmiddellijk te beëindigen en vervolgens de Huurder een maandelijkse bezettingsvergoeding in rekening te brengen voor een bedrag gelijk aan de jaarlijkse huurprijs;
 - e. De mogelijkheid voor Verhuurder het Stallingsobject in het Gehuurde als verlaten te beschouwen en zich, naar eigen goeddunken, te ontdoen van het Stallingsobject. De opbrengsten van een verkoop komen aan Verhuurder toe en voor zover noodzakelijk ter betaling van eventuele kosten van Verhuurder naar aanleiding van de uitoefening van de rechten onder dit artikel en ter kwijting van alle andere sommen verschuldigd aan Verhuurder uit hoofde van deze Overeenkomst. Het saldo van de opbrengsten zal aan Huurder terugbetaald worden. Indien een Huurder niet gelokaliseerd kan worden of nalaat het saldo van

- de opbrengsten te innen, zal Verhuurder het saldo van de opbrengsten verder bijhouden voor rekening van de Huurder. Niets in dit artikel zal afbreuk doen aan Verhuurders recht op betaling inzake huurgelden of enige andere som verschuldigd uit hoofde van deze Overeenkomst en dit ongeacht of Verhuurder er al dan niet voor gekozen heeft de recht hierboven aangegeven uit te oefenen.
- f. Huurder gaat ermee akkoord dat het Stallingsobject in het Gehuurde tot zekerheid dient van Verhuurders recht op betaling van de huurprijs, kosten of enige andere som verschuldigd en dat de toegang tot het Stallingsobject geweigerd kan worden tot op het moment dat alle uitstaande sommen betaald zijn. Huurder aanvaardt tevens deze zekerheid op het Stallingsobject in het Gehuurde tot een verlies van eigendom kan leiden.
- 10.9. Ingeval van verzuim van Huurder is Huurder aan Verhuurder integraal alle met de incasso van het verschuldigde gemoeide kosten (met inbegrip van de buitengerechtelijke incassokosten) verschuldigd. De buitengerechtelijke (incasso)kosten worden voor Huurder zijnde een Bedrijf, in afwijking van artikel 6:96 lid 4 BW en in afwijking van de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten (WIK) en het bijbehorende besluit, reeds nu voor alsdan worden vastgesteld op 15% van het door Verhuurder te vorderen bedrag, zulks met een minimum van EUR 300,00 ex BTW. De werkelijk gemaakte buitengerechtelijke kosten zijn verschuldigd indien deze hoger zijn dan uit toepassing van deze berekening volgt.
- 10.10. Ingeval van verzuim van Huurder is opdrachtgever aan Verhuurder een rentevergoeding verschuldigd, gelijk aan de wettelijke (handels)rente, met ingang van de dag waarop betaling uiterlijk had moeten plaatsvinden. Bij de renteberekening wordt een gedeelte van de maand gezien als volle maand.
- 10.11. Betaling strekt eerst in mindering op de incassokosten, vervolgens op de verschuldigde rente en daarna op de hoofdsom. Indien Huurder meerdere facturen onbetaald laat, strekt een betaling - met inachtneming van het bepaalde in de vorige zin - eerst in mindering op de oudste factuur en vervolgens op de een na oudste factuur etc.

Artikel 11 – Opschorting en ontbinding

- 11.1. Verhuurder heeft het recht om het Stallingsobject onder zich te houden indien Huurder nog niet (volledig) aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan. Dit recht blijft onverminderd van kracht indien een voor Verhuurder gegronde reden zich voordoet hetgeen opschorting in dat geval rechtvaardigt.
- 11.2. Verhuurder is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Huurder in verzuim is met de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daaronder begrepen. De opschorting zal terstond aan Huurder schriftelijk worden bevestigd.
- 11.3. Opschorting door Verhuurder van de op haar rustende verplichtingen zoals bedoelt in artikel 11.2 kan in ieder geval behelzen dat Huurder niet langer toegang heeft tot de Stallingsruimte en het Stallingsobject door middel van het blokkeren van de toegang tot telefonisch inbelsysteem genoemd in artikel 8.1. van deze Algemene Voorwaarden.
- 11.4. Verhuurder is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van haar dienstverlening
- 11.5. De opschorting (en/of ontbinding) heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen van Huurder voor reeds uitgevoerde werkzaamheden. Bovendien is Huurder verplicht om Verhuurder te vergoeden voor elk financieel verlies dat Verhuurder lijdt als gevolg van het in gebreke blijven van Huurder.

Artikel 12 – Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

- 12.1. Verhuurder gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Huurder en zal deze slechts conform de geldende normen gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal Verhuurder de betrokkene hierover informeren.
- 12.2. Verhuurder verwerkt de persoonsgegevens van Huurder omdat dit noodzakelijk is om de met Huurder gesloten overeenkomst uit te voeren. Het gaat daarbij om de navolgende gegevens:
 - a. voor- en achternaam
 - b. adresgegevens
 - c. telefoonnummer
 - d. e-mailadres
 - e. merk / type van uw Stallingsobject
 - f. kenteken van uw stallingsobject
- 12.3. Persoonsgegevens van Huurder worden niet verkocht aan derden en worden uitsluitend aan derden verstrekt indien dit nodig is voor de uitvoering van een eventuele overeenkomst met Huurder of noodzakelijk in verband met een wettelijke verplichting.
- 12.4. Huurder is zelf verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens die met gebruikmaking van een dienst van Verhuurder verwerkt worden. Huurder staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Huurder Verhuurder tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.
- 12.5. Verhuurder neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging van uw persoonsgegevens tegen te gaan. Om de privacy te waarborgen en de technische beveiliging te verzekeren hebben wij o.a. het de volgende maatregelen getroffen:
 - a. Uw gegevens worden via een beveiligde verbinding verzonden als u gebruikmaakt van een online formulier op onze website;
 - b. Uw gegevens worden tijdens de verzending versleuteld. Dit betekent dat uw gegevens onleesbaar zijn, mochten ze in verkeerde handen terechtkomen;
 - c. Andere beveiligingssoftware zoals een virusscanner en firewall;
 - d. Persoonsgegevens die in fysiek vorm zijn vastgelegd, worden bewaard in een deugdelijke afsluitbare ruimte, zodat derden hier geen toegang toe hebben.
- 12.6. Indien Huurder een offerte bij Verhuurder heeft opgevraagd maar Huurder niet over gaat tot het sluiten van een huurovereenkomst, zullen wij uw gegevens uiterlijk 7 jaar na het laatste contact verwijderen.
- 12.7. Persoonsgegevens van Huurder worden door Verhuurder bewaard voor de duur van minimaal 7 jaar na het einde van het boekjaar waarin de overeenkomst met Huurder volledig is uitgevoerd.
- 12.8. De bovenstaande periodes komen overeen met de periode waarbinnen Verhuurder verplicht is haar administratie te bewaren voor de Belastingdienst.
- 12.9. Huurder heeft een aantal rechten op grond van de AVG:
 - a. Huurder heeft het recht om ons te vragen om haar eigen persoonsgegevens te mogen inzien;
 - b. als daartoe aanleiding bestaat, kan Huurder Verhuurder verzoeken om aanvulling van uw persoonsgegevens of om het wijzigen van onjuistheden;

- c. daarnaast heeft Huurder het recht om te vragen om haar persoonsgegevens te wissen of het gebruik van de persoonsgegevens van Huurder te beperken;
- d. ook kan Huurder bij Verhuurder bezwaar maken tegen het verzamelen en gebruiken van gegevens van Huurder of een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens;
- e. op verzoek zal Verhuurder aan Huurder informatie verstrekken over de afweging van de belangen die Verhuurder heeft gemaakt in het kader van de grondslag 'verwerking op basis van een gerechtvaardigd belang', voor zover op Huurder van toepassing;
- f. tot slot kan Verhuurder ons verzoeken om verkrijging van uw persoonsgegevens of overdracht van die gegevens aan een ander.

Artikel 13 – Overmacht

- 13.1. Verhuurder is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen
- 13.2. Onder overmacht aan de zijde van Verhuurder wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van Verhuurder, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Huurder of diens derden aan Verhuurder zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van programmatuur of eventuele bij de uitvoering van de dienst betrokken derden, (iv) overheidsmaatregelen (ten gevolge van een pandemie of epidemie), (v) storing van elektriciteit, internet, datanetwerk- en/of telecommunicatiefaciliteiten, (vi) ziekte van werknemers van Verhuurder of door haar ingeschakelde adviseurs en (vii) overige situaties die naar het oordeel van Verhuurder buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.
- 13.3. In geval van overmacht hebben beide partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Alle kosten gemaakt vóór de ontbinding van de Overeenkomst zullen in dat geval door Huurder worden betaald. Verhuurder is niet verplicht om Huurder te vergoeden voor eventuele verliezen die zijn veroorzaakt door een dergelijke herroeping.

Artikel 14 – Beperking van aansprakelijkheid

- 14.1. Het stallen van het Stallingsobject in het Gehuurde zal geschieden voor rekening en risico van Huurder. Verhuurder is niet aansprakelijk voor enige schade aan het Stallingsobject noch zal Verhuurder aansprakelijk zijn voor enige andere schade of economisch verlies van Huurder.
- 14.2. Indien Verhuurder wel aansprakelijk is voor enige schade, is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de verzekering van Verhuurder wordt uitbetaald. Desgevraagd worden over de (dekking onder de) door Verhuurder gesloten aansprakelijkheidsverzekering inlichtingen verschaft. Indien, om welke reden ook, geen uitkering onder de aansprakelijkheidsverzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van Verhuurder beperkt tot het factuurbedrag gelijk aan een jaar huur, met een maximum van € 5.000,00.
- 14.3. Verhuurder geeft Huurder geen garanties of zekerheden met betrekking tot de bewaring, het toezicht of de veiligheid inzake het gehuurde.
- 14.4. Verhuurder zal het Stallingsobject niet controleren en zal ook niet nagaan of het Stallingsobject geschikt is voor opslag dan wel of deze in overeenstemming is met de wettelijke bepalingen en/of beperkingen van deze overeenkomst. Verhuurder aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade van Huurder indien de opslag van het Stallingsobject ongepast, onveilig of illegaal zou zijn.

- 14.5. Verhuurder zal inspecties of controles in het Gehuurde door opsporings- en handhavingsinstanties toelaten. Verhuurder zal Huurder hieromtrent niet hoeven in te lichten en Verhuurder zal ook niet overgaan tot controle van de rechten van deze instanties. Verhuurder is niet aansprakelijk voor de gevolge van dergelijk inspecties of controles. Verhuurder is derhalve (zonder enige beperking) niet aansprakelijk voor schade aan het Stallingsobject en/of sloten en aangebrachte installaties ontstaan tijdens dergelijke inspecties en controles. Huurder is te allen tijde aansprakelijk voor alle schade die Verhuurder zou kunnen lijden als gevolg van de inspecties of controles.
- 14.6. Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van Verhuurder, is Verhuurder uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Huurder Verhuurder binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld en Verhuurder deze tekortkoming vervolgens niet binnen een redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving/onderbouwing van de tekortkoming, zodat Verhuurder in staat is om adequaat te reageren.
- 14.7. Verhuurder is nooit aansprakelijk voor de indirecte of gevolgschade geleden door Huurder met inbegrip van een gederfde aankoop, gederfde winsten, gemiste kansen, vermogensverliezen, vertragingsschade, renteschade, immateriële schade, verlies van verwachte besparingen, een verloren reputatie of enige andere schade als gevolg van de activiteit van andere Huurders of als gevolg van belemmeringen in het gebruik van het Gehuurde veroorzaakt door derden.
- 14.8. Indien door of namens Huurder een derde wordt ingeschakeld, is Verhuurder nimmer aansprakelijk voor het handelen van de door Huurder ingeschakelde derde.
- 14.9. Verhuurder staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Verhuurder verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.
- 14.10. Alle aanspraken van Huurder wegens tekortschieten aan de zijde van Verhuurder vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Verhuurder binnen een jaar nadat Huurder bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Een jaar na het beëindigen van de Overeenkomst tussen partijen vervalt de aansprakelijkheid van Verhuurder.
- 14.11. Huurder is aansprakelijk voor alle schade van welke aard dan ook die ontstaan is aan het Gehuurde of schade aan andere bezittingen van Verhuurder door de door Huurder geplaatst zijn in het Gehuurde zaken, ongeacht of de schade voor de Huurder te voorzien was.

Artikel 15 – Geheimhouding

- 15.1. Verhuurder en Huurder verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht en moet tevens worden aangenomen indien men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat. De geheimhouding is niet van toepassing indien de betreffende informatie reeds openbaar/algemeen bekend is, de informatie niet vertrouwelijk is en/of de informatie niet gedurende de Overeenkomst bij Huurder aan Verhuurder bekend gemaakt is en/of op andere wijze door Verhuurder is verkregen.
- 15.2. In het bijzonder ziet de geheimhouding op door Verhuurder op alle in het kader van de overeenkomst verkregen informatie aangaande de opdracht van Huurder.
- 15.3. Indien Verhuurder op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken en Verhuurder zich niet kan beroepen op

- een verschoningsrecht, is Verhuurder niet gehouden tot enige schadevergoeding en geeft Huurder geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst.
- 15.4. Voor de overdracht of verspreiding van informatie aan derden en/of publicatie van verklaringen, adviezen of producties die door Verhuurder aan derden worden verstrekt, is de schriftelijke toestemming van Verhuurder vereist, tenzij een dergelijke toestemming vooraf uitdrukkelijk is overeengekomen. Huurder zal Verhuurder vrijwaren voor alle aanspraken van dergelijke derden als gevolg van het vertrouwen op dergelijke informatie die zonder de schriftelijke toestemming van Verhuurder is verspreid.
- 15.5. De geheimhoudingsverplichting leggen Verhuurder en Huurder ook de door hen in te schakelen derden op.

Artikel 16 – Verzekering

Gedurende de hele looptijd van deze Overeenkomst moet Huurder het Stallingsobject verzekeren tegen verlies en schade door middel van bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, een caravanverzekering, camperverzekering en/of autoverzekering.

Artikel 17 – Vrijwaring en juistheid van informatie

- 17.1. Huurder is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, in welke vorm dan ook die zij aan Verhuurder verstrekt in het kader van een Overeenkomst, alsmede voor de gegevens die zij van derden heeft verkregen en welke aan Verhuurder zijn verstrekt ten behoeve van de Overeenkomst.
- 17.2. Huurder vrijwaart Verhuurder van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen met betrekking tot het tijdig verstrekken van alle juiste, betrouwbare en volledige gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, dan wel het voldoen aan de eisen die er worden gesteld aan het Stallingsobject.

Artikel 18 – Onderhoud en herstellingen aan het Gehuurde

- 18.1. Verhuurder heeft te allen tijde toegang tot het Gehuurde teneinde werkzaamheden en onderzoek uit te voeren (of te laten uitvoeren) in het kader van onderhoud, herstel, renovatie en uitbreiding, herpartitionering, inclusief het aanbrengen van extra voorzieningen.
- 18.2. Renovatie en/of herstel/onderhoudswerkzaamheden van of aan het Gehuurde leveren geen tekortkoming in de nakoming door Verhuurder op, ook niet als deze werkzaamheden enerzijds (tijdelijk) het genot en gebruik van het Gehuurde beperken of verhinderen anderzijds ervoor zorgen dat Verhuurder toegang krijgt tot het Gehuurde. Huurder zal de renovatie en/of herstel / onderhoudswerkzaamheden gedogen en Verhuurder daartoe in de gelegenheid stellen, zonder recht op vermindering van de huurprijs of enige andere betalingsverplichting, gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst en/of schadevergoeding als gevolg van de renovatie en/of de werkzaamheden.
- 18.3. Huurder neemt de nodige voorzorgsmaatregelen teneinde schade te voorkomen aan het Gehuurde of de eigendom van derden. In het geval van schade aan de eigendommen van derden of Verhuurder's eigendom, is Verhuurder te alle tijde gerechtigd om herstellingen uit te voeren ten koste van Huurder. Huurder stemt ermee in de betaling van facturen voor dergelijke herstellingen uit te voeren binnen 7 dagen na het versturen van ene dergelijk factuur.

- 18.4. Indien Verhuurder toegang nodig heeft tot het Gehuurde of indien het Stallingsobject verplaatst dient te worden voor de hierboven vermelde doeleinden, zal Verhuurder Huurder hiervan inlichten indien de tijd en omstandigheden dit toelaten. Indien nodig zal Verhuurder aan de Huurder verzoeken het Stallingsobject binnen een redelijke termijn te verplaatsen naar een andere Stallingsruimte. Indien Huurder dit nalaat te doen kan Verhuurder het Gehuurde betreden teneinde het Stallingsobject, met de nodige zorg maar op risico van Huurder, zelf naar een andere Stallingsruimte te verplaatsen.

Artikel 19 – Klachten

- 19.1. Indien Huurder niet tevreden is of anderszins klachten heeft, is Huurder verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 2 weken na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen mondeling of schriftelijk gemeld worden via info@vonks.nl met als onderwerp "Klacht" of via het opgegeven telefoonnummer.
- 19.2. De klacht moet door Huurder voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Verhuurder de klacht in behandeling kunnen nemen.
- 19.3. Verhuurder zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 5 werkdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
- 19.4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 20 – Toepasselijk recht

- 20.1. Op de rechtsverhouding tussen Verhuurder en Huurder is Nederlands recht van toepassing.
- 20.2. Verhuurder heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal Huurder hiervan op de hoogte stellen.
- 20.3. In geval van vertalingen van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse versie leidend.
- 20.4. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen Verhuurder en Huurder, worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Rotterdam, locatie Rotterdam, tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.