

Algemene Voorwaarden (Zelf)Service Stalling - Vonk Caravanstalling Exploitatie B.V.

De besloten vennootschap Vonk (hierna: Bewaarnemer) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24396639 en is gevestigd aan Hoekeindseweg 147 (2661DP) te Bergschenhoek.

Artikel 1 – Begrippen	2
Artikel 2 – Toepasselijkheid.....	2
Artikel 3 – Het Aanbod	3
Artikel 4 – Totstandkoming van de Overeenkomst	3
Artikel 5 – Duur van de Overeenkomst.....	4
Artikel 6 – Uitvoering van de bewaarneming	5
Artikel 7 – Verplichtingen en rechten Bewaargever	5
Artikel 8 – Brengen, halen en boeken Stallingsobject ingeval van Service Stalling.....	6
Artikel 9 – Brengen, halen en boeken Stallingsobject ingeval van Zelfservice Stalling.....	7
Artikel 10 – Huishoudelijke Regels	7
Artikel 11 – Schade aan Stallingsobject	8
Artikel 12 – Aanvullende werkzaamheden en wijzigingen	9
Artikel 13 – Stallingsprijzen en (wan)betaling	9
Artikel 14 – Opschorting en ontbinding.....	10
Artikel 16 – Privacy, gegevensverwerking en beveiliging	11
Artikel 16 – Overmacht.....	12
Artikel 17 – Beperking van aansprakelijkheid	12
Artikel 18 – Geheimhouding	14
Artikel 19 – Verzekering	14
Artikel 20 – Vrijwaring en juistheid van informatie.....	14
Artikel 21 – Klachten.....	16
Artikel 22 – Toepasselijk recht	16

Artikel 1 – Begrippen

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

- a) **Aanbod:** Iedere aanbieding c.q. offerte aan Bewaargever tot het in bewaring nemen van Stallingsobject(en) door Bewaarnemer.
- b) **Bedrijf:** De natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf
- c) **Bewaargever:** De Consument of het Bedrijf die Bewaarnemer heeft aangesteld om zaken die toebehoren aan hem in bewaring te geven aan Bewaarnemer.
- d) **Consument:** De natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.
- e) **Diensten:** Het in bewaring nemen van Stallingsobjecten die toebehoren aan Bewaargever.
- f) **Bewaarnemer:** de besloten vennootschap Vonk Caravanstalling Exploitatie B.V.
- g) **Overeenkomst:** De Overeenkomst waarbij Bewaarnemer zich jegens Bewaargever verbindt een Stallingsobject die Bewaargever hem toevertrouwt of zal toevertrouwen, te bewaren en terug te geven en waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn verklaard;
- h) **Stallingsobject:** het in de Overeenkomst beschreven, verrijdbare voertuig of object dat bestemd is voor reactiedoeleinden, waaronder een caravan, camper of boot en dat door Bewaargever aan Bewaarnemer in bewaring wordt gegeven.
- i) **Stalling:** door Stallinghouder te exploiteren gebouw, ruimte of plaats zoals beschreven in de Overeenkomst.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Bewaarnemer (en de rechtspersonen die onderdeel zijn van of gelieerd zijn aan Bewaarnemer), alle door Bewaarnemer gesloten en te sluiten overeenkomsten die allen betrekking hebben op de Zelfservice Stalling alsmede de Service Stalling en de overeenkomsten die daaruit voortvloeien, of door Bewaarnemer verrichte handelingen, alles in de ruimste zin des woords.
- 2.2. Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Bewaargever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, uitsluitend deze Algemene Voorwaarden van Bewaargever zijn van toepassing.
- 2.3. De vernietiging en/of de nietigheid van enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden onverlet. Bewaarnemer en Bewaargever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepaling(en) ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

- 2.4. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze bepaling.
- 2.5. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.
- 2.6. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.
- 2.7. In het geval Bewaarnemer niet steeds naleving van deze Algemene Voorwaarden heeft verlangd, blijft zij haar recht behouden om geheel of ten dele nakoming van deze algemene voorwaarden te vorderen.

Artikel 3 – Het Aanbod

- 3.1. Alle door Bewaarnemer gedane aanbiedingen en offertes – daaronder begrepen prijsopgaven, brochures en prijslijsten - zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.
- 3.2. Bewaarnemer is slechts aan een Aanbod gebonden indien deze door Bewaargever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd, tenzij anders overeengekomen. Niettemin heeft Bewaarnemer het recht een Overeenkomst met een Bewaargever om een voor Bewaarnemer gegronde reden te weigeren.
- 3.3. Bewaarnemer kan alle aanbiedingen en offertes vormvrij herroepen, zelfs na aanvaarding van de aanbieding door Bewaargever. Herroeping na aanvaarding door Bewaarnemer zal binnen 5 werkdagen nadat de aanvaarding Bewaarnemer heeft bereikt dienen te geschieden. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.
- 3.4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoeddrachten.
- 3.5. Het aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Diensten. De beschrijving is voldoende gespecificeerd, zodat Bewaargever in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Eventuele gegevens in het aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst.
- 3.6. Bewaarnemer is niet gehouden aan een Aanbod indien Bewaargever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Bewaargever geen rechten ontleen.

Artikel 4 – Totstandkoming van de Overeenkomst

- 4.1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Bewaargever een Aanbod c.q. Overeenkomst van Bewaarnemer heeft aanvaard door een ondertekend exemplaar (gescand of origineel) aan Bewaarnemer te retourneren, dan wel een expliciet en ondubbelzinnig akkoord geeft op het Aanbod per e-mail.
- 4.2. Een Aanbod kan door Bewaarnemer gedaan worden via de website, in de verkoopruimte van Bewaargever en buiten de verkoopruimte van Bewaarnemer.
- 4.3. Bewaargever heeft het recht om de Overeenkomst zonder opgave van redenen op te zeggen binnen veertien (14) dagen na de dag waarop de Overeenkomst werd gesloten. Om het opzeggingsrecht uit te oefenen dient Bewaargever Bewaarnemer in een ondubbelzinnige verklaring te informeren (via de post of per email naar info@vonks.nl of **Hoekendseweg 147 (2661 DP) Bergschenhoek**) over zijn beslissing om de Overeenkomst op te zeggen. Als Bewaargever van deze optie gebruik maakt zal Bewaarnemer Bewaargever onverwijld een ontvangstbewijs doen

toekomen van een dergelijke opzegging. Om aan de deadline van 14 dagen te voldoen, is het voldoende dat Bewaargever zijn kennisgeving aangaande zijn uitoefening van het recht op opzegging verzendt voordat de bovengenoemde periode van veertien (14) dagen is verlopen. Indien Bewaargever de Overeenkomst opzegt, zal Bewaarnemer alle betalingen die Bewaarnemer van Bewaargever heeft ontvangen zonder onnodig uitstel terugbetalen. Heeft Bewaargever Bewaarnemer verzocht om te starten met de uitvoering van de Overeenkomst tijdens de voornoemde opzeggingsperiode, dan zal Bewaargever aan Bewaarnemer een vergoeding betalen die evenredig is met de uitgevoerde diensten op het moment waarop Bewaargever Bewaarnemer inlichtte over zijn opzegging van de Overeenkomst, in vergelijking met een volledige uitvoering van de Overeenkomst.

- 4.4. Indien Bewaargever het Aanbod heeft aanvaard door een Overeenkomst te sluiten met Bewaarnemer, zal Bewaarnemer de Overeenkomst met Bewaargever schriftelijk, althans per e-mail, bevestigen.

Artikel 5 – Duur van de Overeenkomst

- 5.1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van één jaar en wordt na afloop steeds stilzwijgend verlengd voor de duur van één jaar.
- 5.2. Zowel Bewaargever als Bewaarnemer kan de Overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van haar verplichtingen en zij alsnog verzuimt haar verplichtingen alsdan correct na te komen. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Bewaargever.
- 5.3. De ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Bewaargever onverlet indien Bewaarnemer voorafgaande aan de ontbinding reeds werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Bewaargever dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.
- 5.4. Bewaargever zijnde een Consument kan de Overeenkomst opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden voor het einde van het lopende stallingsjaar, dus voor 1 augustus van het betreffende jaar. Het is niet mogelijk de overeenkomst tussentijds op te zeggen, waardoor er geen restitutie plaatsvindt. Opzeggen dient per aangetekend schrijven te geschieden.
- 5.5. Zowel Bewaargever als Bewaarnemer kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen in geval een der partijen in surseance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie en/of ingeval van een schuldsanering in het kader van de WSNP. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet is Bewaarnemer nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.
- 5.6. Indien het Stallingsobject na afloop van de Overeenkomst door opzegging van Bewaargever niet is opgehaald, is Bewaarnemer gerechtigd de overeenkomst met telkens een maand te verlengen totdat het Stallingsobject is opgehaald. De kosten hiervoor dienen te worden voldaan door Bewaargever alvorens Bewaargever over het Stallingsobject kan beschikken. Indien het Stallingsobject niet wordt opgehaald is Bewaarnemer gerechtigd om het Stallingsobject uit de Stalling te verwijderen of te doen verwijderen op rekening en risico van Bewaargever.

Artikel 6 – Uitvoering van de bewaarneming

- 6.1. Bewaarnemer zal zich inspannen om de overeengekomen bewaring met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed bewaarder verlangd mag worden. Bewaarnemer staat in voor een professionele en onafhankelijke bewaarneming. Alle bewaarnemingen worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen welke uitvoerig is beschreven.
- 6.2. Overeenkomst is leidend voor de omvang en de reikwijdte van de bewaarneming. De Overeenkomst zal alleen worden uitgevoerd ten behoeve van Bewaargever. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de inhoud van de uitgevoerde Diensten.
- 6.3. De door Bewaargever verstrekte informatie en gegevens zijn de basis waarop de door Bewaarnemer aangeboden bewaarneming en de prijzen zijn gebaseerd. Bewaarnemer heeft het recht haar Diensten en haar prijzen aan te passen indien de verstrekte informatie onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn.
- 6.4. Bij de uitvoering van de Diensten is Bewaarnemer niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Bewaargever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen nadere werkzaamheden opleveren voor Bewaarnemer, is Bewaargever gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende bijkomende kosten te vergoeden op basis van een nieuwe offerte.
- 6.5. Bewaarnemer is gerechtigd om voor de uitvoering van de Diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen.
- 6.6. Bewaarnemer verplicht zich zaken te bewaren en terug te geven, waarbij hij is gehouden de zaken terug te geven in de staat waarin hij ze heeft ontvangen. Bij de bewaring moet Bewaarnemer de zorg van een goed bewaarder in acht nemen. Bewaarnemer zal geen onbevoegden bij het Stallingsobject toelaten.
- 6.7. Bewaarnemer is verplicht Bewaargever gedurende de bewaarneming toegang te verschaffen tot de in bewaring genomen zaken tegen vergoeding van de daaraan verbonden extra door Bewaarnemer te maken kosten en mits daaromtrent vooraf met Bewaarnemer een afspraak is gemaakt.
- 6.8. Bewaarnemer is verplicht verzekerd te zijn tegen aansprakelijkheidsrisico's uit hoofd van de wet en deze algemene voorwaarden. Bewaarnemer is verplicht Bewaargever te informeren teneinde het zelf afsluiten of wijzigen van eigen verzekeringen.
- 6.9. Bewaargever is in kennis gesteld en is zich er van bewust dat op de Stalling zonnepanelen zijn aangebracht. Bewaargever heeft hiertegen geen bezwaren.

Artikel 7 – Verplichtingen en rechten Bewaargever

- 7.1. Bewaargever is verplicht alle door Bewaarnemer verzochte informatie alsmede relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens tijdig en/of voor aanvang van de bewaarneming en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Overeenkomst. Bij gebreke hiervan kan het voorkomen dat Bewaarnemer niet in staat is een volledige uitvoering en/of oplevering van de betreffende stukken te realiseren. De gevolgen van een dergelijke situatie komen te allen tijde voor rekening en risico van Bewaargever

- 7.2. Bewaarnemer is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren of om Bewaargever te updaten met betrekking tot de informatie als deze in de loop van de tijd is veranderd, noch is Bewaarnemer verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die door Bewaarnemer voor derden is samengesteld en/of aan derden wordt verstrekt in het kader van de Overeenkomst.
- 7.3. Bewaarnemer kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, verzoeken om aanvullende informatie. Bij gebreke hiervan is Bewaarnemer gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook jegens Bewaargever. In geval van gewijzigde omstandigheden dient Bewaargever dit direct, dan wel uiterlijk 3 werkdagen nadat de wijziging bekend is geworden, kenbaar te maken aan Bewaarnemer.

Artikel 8 – Brengen, halen en boeken Stallingsobject ingeval van **Service Stalling**

- 8.1. Indien Bewaargever het Stallingsobject wenst te bezoeken, op te halen of te brengen dient dit minimaal twee dagen vooraf te worden doorgegeven aan Bewaarnemer via de website. Dit verzoek dient te zijn gedaan onder vermelding van naam, het merk en kenteken van het Stallingsobject, het stallingsnummer en de datum en tijd van ophalen. Indien bij verhindering het Stallingsobject niet op de afgesproken tijd wordt opgehaald wordt dit verrekend met het overeengekomen aantal keren dat Bewaargever het Stallingsobject kan komen ophalen/brengen (in de regel 5 of 10 keer per jaar). Het is nimmer toegestaan om zonder afspraak het Stallingsobject te bezoeken. Tevens is het niet toegestaan om zelf in de stallingsruimte het Stallingsobject te verplaatsen of reparatiewerkzaamheden te verrichten
- 8.2. Bij het ophalen van het Stallingsobject moeten de verschuldigde stallingskosten en eventueel verdere schulden zijn voldaan
- 8.3. Op verzoek moet Bewaargever bij het ophalen van het gestalde het kentekenbewijs van het gestalde tonen aan Bewaargever of diens gerechtigde.
- 8.4. Indien Bewaargever het Stallingsobject eigendom verkoopt en geen ander object wil stallen en de nieuwe eigenaar van het Stallingsobject gebruik wil maken van dezelfde plaats in de Stalling wordt de Overeenkomst met Bewaargever ontbonden, met ingang van de Overeenkomst van de nieuwe Bewaargever. Reeds betaalde kosten door de alsdan oude Bewaargever worden verrekend met de te betalen kosten van de nieuwe Bewaargever. Er vindt derhalve geen restitutie plaats; Bewaargever dient dit met de nieuwe Bewaargever in onderling overleg te verrekenen.
- 8.5. Bewaargever dient bij wijziging van het postadres, e-mailadres en/of telefoonnummer hiervan Bewaargever onverwijld in kennis te stellen.
- 8.6. Bij het ophalen van het Stallingsobject dient Bewaargever een ophaaltijd door te geven. Bewaargever krijgt dan een uur de tijd om het Stallingsobject aan te koppelen of op te halen. Indien Bewaargever de afgesproken tijd niet haalt dient dit zo spoedig mogelijk te worden doorgegeven, zodat het Stallingsobject in de Stalling kan worden geplaatst. Indien Bewaargever een dag van tevoren of op de dag zelf aangeeft dat het Stallingsobject op zal worden gehaald, dan kan dit slechts tegen betaling van een additioneel bedrag van € 40,-.
- 8.7. Indien Bewaargever bij het terugbrengen c.q. ophalen van het Stallingsobject niet tijdig over het Stallingsobject kan beschikken, al dan niet door toedoen van

Bewaarnemer, dan is Bewaarnemer nimmer en op geen enkele wijze aansprakelijk of schadeplichtig jegens Bewaargever.

Artikel 9 – Brengen, halen en boeken Stallingsobject ingeval van **Zelfservice Stalling**

- 9.1. Bewaargever van de Zelfservice Stalling krijgt een persoonlijke Tag die het mogelijk maakt om de slagboom te openen teneinde op het terrein van de Stalling te komen. Telkens als Bewaargever toegang wilt tot de Stalling dient deze gebruik te maken van zijn persoonlijke tag. Met de Tag heeft de Bewaargever van de Zelfservice Stalling enkel gedurende de reguliere openingstijden van Bewaargever toegang tot de Stalling.
- 9.2. Bewaargever van de Zelfservice Stalling verkrijgt de Tag bij het aangaan van de Overeenkomst en dient daarvoor een waarborgsom van € 30,00,- te voldoen. De Tag blijft ten allen tijde eigendom van Bewaarnemer. Bij onbruikbaarheid door toedoen van de Bewaargever of verlies van de Tag, ontvangt Bewaargever tegen betaling van €30,00 van Bewaarnemer een nieuwe Tag. Bij beëindiging van de Overeenkomst dient de Tag te worden geretourneerd aan Bewaarnemer. Indien de Tag in goede staat wordt geretourneerd ontvangt Bewaargever de waarborgsom van € 30,00 retour.
- 9.3. Toegang tot de Stallingsruimte alwaar het gehuurde zich bevindt geschied door middel van een telefonisch inbelsysteem. Van Huurder worden maximaal twee (mobiele) telefoonnummers toegevoegd aan het inbelsysteem van Verhuurder. Huurder kan met deze geregistreerde telefoonnummers bellen teneinde het de toegangsdeur van de Stallingsruimte te openen. Telkens als Huurder toegang wilt tot het Gehuurde dient deze gebruik te maken van de door haar opgegeven telefoonnummers.
- 9.4. Bewaargever dient de Stalling niet binnen te komen of te verlaten door met een andere Bewaargever of voertuig naar binnen / buiten te gaan zonder gebruik te hebben gemaakt van de persoonlijke Tag.
- 9.5. Bewaargever dient zich er altijd van te verzekeren dat alle deuren en poorten gesloten zijn na het binnenkomen of verlaten van de Stalling.
- 9.6. De Tag is strikt persoonlijk en mag in geen geval door derden gebruikt worden. In het geval Bewaarnemer derden toegang wil geven tot de Stalling moet Bewaargever hiervoor een extra Tag aanvragen. Bewaargever is altijd verantwoordelijk voor de derde(n) aan wie een extra Tag is afgegeven.
- 9.7. Bewaarnemer is niet verantwoordelijk voor eventuele tijdelijke technische storingen, sneeuw of ongemakken etc. die beletten dat Bewaargever de Stalling binnen kan komen / verlaten.

Artikel 10 – Huishoudelijke Regels

- 10.1. De maximum snelheid voor gemotoriseerde voertuigen op het terrein van Bewaarnemer alsmede binnen de Stalling is te allen tijde maximaal 15 km per uur.
- 10.2. Binnen de Stalling geldt een strikt rookverbod.
- 10.3. Bewaargever is verplicht om van eventueel aanwezige interieur accu('s) van het Stallingsobject minimaal een pool van de accu blijvend los te maken, dan wel de accu's uit het Stallingsobject te verwijderen.
- 10.4. Betreft het Stallingsobject een gemotoriseerd voertuig (camper, auto, boot) dan dient het Stallingsobject voorzien te zijn van een accuschakelaar en dient de motoraccu door middel van de accuschakelaar te zijn losgekoppeld. Bewaarnemer dient in de gelegenheid te zijn om op elk tijdstip de motoraccu los te koppelen door middel van de accu schakelaar.
- 10.5. Bewaargever dient het Stallingsobject, indien mogelijk, afgesloten achter te laten met ingetrokken antennes en gesloten (dak-)ramen.

- 10.6. Bewaargever is verplicht om voor aflevering van het Stallingsobject aanwezige gasflessen, gastanks, licht ontvlambare of explosieve stoffen en/of bederfelijke waren uit het Stallingsobject te verwijderen.
- 10.7. In de Stalling aanwezige stroom mag slechts worden gebruikt voor het opladen van de accu's.
- 10.8. Het Stallingsobject dient over het volgende te beschikken:
 - a. een neuswiel – geen luchtband(je) (ingeval van een caravan, aanhanger en/of boottrailer)
 - b. handvatten (ingeval van een caravan)
 - c. voldoende opgepompte banden;
 - d. disselsloten en sleutels (niet verplicht);
 - e. juiste gewicht;
- 10.9. Indien het Stallingsobject niet over een neuswiel beschikt dient deze alsnog van een neuswiel te worden voorzien. Dit kan tevens door Bewaarnemer worden gedaan. Een neuswiel als luchtbandje is verboden bij Bewaarnemer. Het is slechts toegestaan om het Stallingsobject op een disselslot te zetten in de Stalling bij Bewaarnemer, indien dit volgens de verzekering verplicht is. Schades aan disselsloten of sleutels worden niet door Bewaarnemer vergoed.
- 10.10. Stallingsobjecten mogen niet zwaarder wegen dan het maximale gewicht om de kans op schades en ongelukken te voorkomen. Na een waarschuwing is Bewaarnemer gerechtigd om het Stallingsobject uit de stalling te halen. Bewaarnemer krijgt de kans om het Stallingsobject terug te brengen naar het maximale gewicht.
- 10.11. Het plaatsen van een wielklem op het Stallingsobject is verboden.
- 10.12. Indien Bewaargever gebruik wenst te maken van een (dissel)slot op de Stalling is Bewaargever verplicht een sleutel aan Bewaarnemer ter beschikking te stellen. Bewaargever is verplicht om sleutels van het Stallingsobject ter beschikking te stellen aan Bewaarnemer.

Artikel 11 – Schade aan Stallingsobject

- 11.1. Bij inname van het Stallingsobject dienen aanwezige schades te worden gemeld bij Bewaarnemer. Indien Bewaargever het Stallingsobject achterlaat zonder inventarisatie van de schade te overleggen zal Bewaarnemer het Stallingsobject zo spoedig mogelijk inspecteren.
- 11.2. Schades die bij inname reeds aanwezig waren, maar door Bewaarnemer niet werden opgemerkt en ook niet door de Bewaargever werden gemeld, waardoor deze schades dus niet op de opnamestaat worden vermeld, kunnen niet op Bewaarnemer worden verhaald.
- 11.3. Bewaargever is zelf verantwoordelijk voor het constateren en melden van schades bij het ophalen. De schades dienen direct bij het ophalen bij Bewaarnemer op het kantoor te worden gemeld, alvorens Bewaargever het terrein verlaat.
- 11.4. Indien er schade is ontstaan aan het Stallingsobject waarvoor Bewaarnemer aansprakelijk is, dan dient Bewaargever Bewaarnemer de mogelijkheid te bieden om binnen een redelijke termijn de schade te (laten) herstellen en/of ongedaan te maken. Als Bewaargever Bewaarnemer deze mogelijkheid niet biedt, dan is Bewaarnemer niet gehouden tot vergoeding van de reparatie-of herstellkosten die Bewaargever heeft gemaakt doordat Bewaargever de schade door een derde heeft laten herstellen.

Artikel 12 – Aanvullende werkzaamheden en wijzigingen

- 12.1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast dient te worden, of op verzoek van Bewaargever nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Bewaargever te komen, is Bewaargever verplicht om deze aanvullende werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. Bewaarnemer is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen en kan van Bewaargever verlangen dat daarvoor een aparte Overeenkomst wordt gesloten en/of doorverwezen wordt naar een bevoegde derde.
- 12.2. Indien de aanvullende werkzaamheden het gevolg zijn van nalatigheid van Bewaarnemer, Bewaarnemer een verkeerde inschatting heeft gemaakt of de betreffende werkzaamheden in redelijkheid had kunnen voorzien, worden deze kosten niet doorberekend aan Bewaargever.

Artikel 13 – Stallingsprijzen en (wan)betaling

- 13.1. De verschuldigde stallingsprijzen en vergoedingen voor de bewaarneming worden, tenzij anders overeengekomen, jaarlijks voor een geheel jaar vooraf gefactureerd samen met de eventueel verschuldigde BTW (indien van toepassing).
- 13.2. Tenzij een andere betalingstermijn is overeengekomen dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op een door Bewaarnemer aan te wijzen bankrekening in de valuta waarin is gefactureerd, alles zonder enig recht op korting, opschorting of verrekening.
- 13.3. De prijs voor het eerste stallingsjaar (exclusief eventuele belastingen) blijft gedurende het eerste jaar van de Overeenkomst ongewijzigd. Daarna behoudt Bewaarnemer zich het recht voor de prijs voor de bewaarneming ieder jaar te herzien. Herziende prijzen zijn van toepassing 30 dagen na publicatie of schriftelijke kennisgeving (nieuwsbrief en/of de website van Bewaarnemer) door Bewaarnemer.
- 13.4. Ingeval van verzuim van Bewaargever is Bewaarnemer aan Bewaarnemer integraal alle met de incasso van het verschuldigde gemoeide kosten (met inbegrip van de buitengerechtelijke incassokosten) verschuldigd. De buitengerechtelijke (incasso)kosten worden voor Bewaargever zijnde een Bedrijf, in afwijking van artikel 6:96 lid 4 BW en in afwijking van de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten (WIK) en het bijbehorende besluit, reeds nu voor alsdan worden vastgesteld op 15% van het door Bewaarnemer te vorderen bedrag, zulks met een minimum van EUR 300,00 ex BTW. De werkelijk gemaakte buitengerechtelijke kosten zijn verschuldigd indien deze hoger zijn dan uit toepassing van deze berekening volgt.
- 13.5. Bewaargever is verplicht de jaarlijkse stallingsprijs te betalen voorafgaand aan het begin van het nieuwe jaar waarmee deze overeenkomen. Bewaargever is bij niet nakoming hiervan, zonder dat enige kennisgeving is vereist, in verzuim.
- 13.6. Bewaarnemer mag naar eigen inzicht, voor de verzending van de jaarlijkse stallingsprijs een papieren dan wel elektronische facturen opstellen en daarvoor het door de Bewaargever opgegeven emailadres gebruiken. Indien Bewaargever aandringt op het verkrijgen van een papieren factuur zal door Bewaarnemer daarvoor kosten in rekening worden gebracht.
- 13.7. Als de betaling van de jaarlijkse huurprijs niet volledig is ontvangen op de overeengekomen betaaldatum, dan mag Bewaarnemer de Bewaargever de toezegging tot de Stalling ontzeggen tot het moment dat het totale uitstaande saldo betaald is.
- 13.8. Zodra Bewaargever in verzuim is danwel de huurprijs of een vergoeding verschuldigd krachtens de Overeenkomst niet betaald is binnen de 30 dagen na de

overeengekomen betaaldatum dan verwerft Bewaarnemer de navolgende aanvullende rechten:

- a. De mogelijkheid, naar eigen inzicht, het Stallingsobject te verwijderen uit de Stalling teneinde deze over te brengen naar alternatieve opslaglocaties zonder enige aansprakelijkheid voor enig verlies of schade ten gevolge van deze verwijdering/overdracht;
 - b. De mogelijkheid om alle kosten die voortvloeien uit de verwijdering en overdracht van het Stallingsobject aan de Bewaargever in rekening te brengen alsook de bijkomende opslagkosten elders samen met alle kosten die herhaalde verwijderingen/overdrachten met zich zouden meebrengen;
 - c. De mogelijkheid de Overeenkomst onmiddellijk te beëindigen en vervolgens de Bewaargever een maandelijkse bezettingsvergoeding in rekening te brengen voor een bedrag gelijk aan de jaarlijkse bewaarnemingsprijs;
 - d. De mogelijkheid voor Bewaarnemer het Stallingsobject in de Stalling als verlaten te beschouwen en zich, naar eigen goeddunken, te ontdoen van het Stallingsobject. De opbrengsten van een verkoop komen aan Bewaarnemer toe en voor zover noodzakelijk ter betaling van eventuele kosten van Bewaarnemer naar aanleiding van de uitoefening van de rechten onder dit artikel en ter kwijting van alle andere sommen verschuldigd aan Bewaarnemer uit hoofde van deze Overeenkomst. Het saldo van de opbrengsten zal aan Bewaargever terugbetaald worden. Indien een Bewaarnemer niet gelokaliseerd kan worden of nalaat het saldo van de opbrengsten te innen, zal Bewaarnemer het saldo van de opbrengsten verder bijhouden voor rekening van de Bewaargever. Niets in dit artikel zal afbreuk doen aan Bewaarnemers recht op betaling inzake stallingsgelden of enige andere som verschuldigd uit hoofde van deze Overeenkomst en dit ongeacht of Bewaarnemer er al dan niet voor gekozen heeft de recht hierboven aangegeven uit te oefenen.
 - e. Bewaargever gaat ermee akkoord dat het Stallingsobject tot zekerheid dient van Bewaarnemers recht op betaling van de huurprijs, kosten of enige andere som verschuldigd en dat de toegang tot het Stallingsobject geweigerd kan worden tot op het moment dat alle uitstaande sommen betaald zijn. Bewaargever aanvaardt tevens deze zekerheid op het Stallingsobject in de Stalling tot een verlies van eigendom kan leiden.
- 13.9. Ingeval van verzuim van Bewaargever is Bewaargever aan Bewaarnemer een rentevergoeding verschuldigd, gelijk aan de wettelijke (handels)rente, met ingang van de dag waarop betaling uiterlijk had moeten plaatsvinden. Bij de renteberekening wordt een gedeelte van de maand gezien als volle maand.
- 13.10. Betaling strekt eerst in mindering op de incassokosten, vervolgens op de verschuldigde rente en daarna op de hoofdsom. Indien Bewaargever meerdere facturen onbetaald laat, strekt een betaling - met inachtneming van het bepaalde in de vorige zin - eerst in mindering op de oudste factuur en vervolgens op de een na oudste factuur etc.

Artikel 14 – Opschorting en ontbinding

- 14.1. Bewaarnemer heeft het recht om het Stallingsobject onder zich te houden indien Bewaargever nog niet (volledig) aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan. Dit recht blijft onverminderd van kracht indien een voor Bewaarnemer gegronde reden zich voordoet hetgeen opschorting in dat geval rechtvaardigt
- 14.2. Bewaarnemer is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Bewaargever in verzuim is met de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen

daaronder begrepen. De opschorting zal terstond aan Bewaargever schriftelijk worden bevestigd.

- 14.3. Opschorting door Bewaarnemer van de op haar rustende verplichtingen zoals bedoeld in artikel 14.2 kan in ieder geval behelzen dat Bewaargever niet langer toegang heeft tot de Stallingsruimte en het Stallingsobject door middel van het blokkeren van de Tag t.b.v. de toegang tot de slagboom zoals genoemd in 8.1. van deze Algemene Voorwaarden.
- 14.4. Bewaarnemer is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van haar dienstverlening
- 14.5. De opschorting (en/of ontbinding) heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen van Bewaargever voor reeds uitgevoerde werkzaamheden. Bovendien is Bewaargever verplicht om Bewaarnemer te vergoeden voor elk financieel verlies dat Bewaarnemer lijdt als gevolg van het in gebreke blijven van Bewaargever.

Artikel 16 – Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

- 15.1. Bewaarnemer gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Bewaargever en zal deze slechts conform de geldende normen gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal Bewaarnemer de betrokkene hierover informeren.
- 15.2. Bewaarnemer verwerkt de persoonsgegevens van Bewaargever omdat dit noodzakelijk is om de met Bewaargever gesloten overeenkomst uit te voeren. Het gaat daarbij om de navolgende gegevens:
 - a. voor- en achternaam
 - b. adresgegevens
 - c. telefoonnummer
 - d. e-mailadres
 - e. merk / type van uw Stallingsobject
 - f. kenteken van uw stallingsobject
- 15.3. Persoonsgegevens van Bewaargever worden niet verkocht aan derden en worden uitsluitend aan derden verstrekt indien dit nodig is voor de uitvoering van een eventuele overeenkomst met Bewaargever of noodzakelijk in verband met een wettelijke verplichting.
- 15.4. Bewaargever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens die met gebruikmaking van een dienst van Bewaarnemer verwerkt worden. Bewaargever staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Bewaargever Bewaarnemer tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.
- 15.5. Bewaarnemer neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging van uw persoonsgegevens tegen te gaan. Om de privacy te waarborgen en de technische beveiliging te verzekeren hebben wij o.a. het de volgende maatregelen getroffen:
 - a. Uw gegevens worden via een beveiligde verbinding verzonden als u gebruikmaakt van een online formulier op onze website;
 - b. Uw gegevens worden tijdens de verzending versleuteld. Dit betekent dat uw gegevens onleesbaar zijn, mochten ze in verkeerde handen terechtkomen;
 - c. Andere beveiligingssoftware zoals een virusscanner en firewall;
 - d. Persoonsgegevens die in fysiek vorm zijn vastgelegd, worden bewaard in een deugdelijke afsluitbare ruimte, zodat derden hier geen toegang toe hebben.

- 15.6. Indien Bewaargever een offerte bij Bewaarnemer heeft opgevraagd maar Bewaargever geen klant bij Bewaarnemer is geworden bent, zal Bewaarnemer de gegevens van Bewaargever uiterlijk 7 jaar na het laatste contact verwijderen.
- 15.7. Persoonsgegevens van Bewaargever worden door Bewaarnemer bewaard voor de duur van minimaal 7 jaar na het einde van het boekjaar waarin de overeenkomst met Bewaargever volledig is uitgevoerd.
- 15.8. De bovenstaande periodes komen overeen met de periode waarbinnen Bewaarnemer verplicht is haar administratie te bewaren voor de Belastingdienst.
- 15.9. Bewaargever heeft een aantal rechten op grond van de AVG:
 - a. Bewaargever heeft het recht om ons te vragen om haar eigen persoonsgegevens te mogen inzien;
 - b. Als daartoe aanleiding bestaat, kan Bewaargever Bewaarnemer verzoeken om aanvulling van uw persoonsgegevens of om het wijzigen van onjuistheden;
 - c. daarnaast heeft Bewaargever het recht om te vragen om haar persoonsgegevens te wissen of het gebruik van de persoonsgegevens van Bewaargever te beperken;
 - d. ook kan Bewaargever bij Bewaarnemer bezwaar maken tegen het verzamelen en gebruiken van gegevens van Bewaargever of een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens;
 - e. op verzoek zal Bewaarnemer aan Bewaargever informatie verstrekken over de afweging van de belangen die Bewaarnemer heeft gemaakt in het kader van de grondslag 'verwerking op basis van een gerechtvaardigd belang', voor zover op Bewaargever van toepassing;
 - f. tot slot kan Bewaarnemer ons verzoeken om verkrijging van uw persoonsgegevens of overdracht van die gegevens aan een ander.

Artikel 16 – Overmacht

- 16.1. Bewaarnemer is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen
- 16.2. Onder overmacht aan de zijde van Bewaarnemer wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van Bewaarnemer, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Bewaargever of diens derden aan Bewaarnemer zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van programmatuur of eventuele bij de uitvoering van de dienst betrokken derden, (iv) overheidsmaatregelen (ten gevolge van een pandemie of epidemie), (v) storing van elektriciteit, internet, datanetwerk- en/of telecommunicatiefaciliteiten, (vi) ziekte van werknemers van Bewaarnemer of door haar ingeschakelde adviseurs en (vii) overige situaties die naar het oordeel van Bewaarnemer buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.
- 16.3. In geval van overmacht hebben beide partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Alle kosten gemaakt vóór de ontbinding van de Overeenkomst zullen in dat geval door Bewaargever worden betaald. Bewaarnemer is niet verplicht om Bewaargever te vergoeden voor eventuele verliezen die zijn veroorzaakt door een dergelijke herroeping.

Artikel 17 – Beperking van aansprakelijkheid

- 17.1. Het in bewaring geven van Stallingsobjecten aan Bewaarnemer zal geschieden voor rekening en risico van Bewaargever. Bewaargever dient zich tegen alle risico's, die

- de opgeslagen en/of in bewerking gegeven zaken tijdens de duur van de Overeenkomst kunnen treffen, steeds afdoende te verzekeren.
- 17.2. Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van Bewaarnemer, is Bewaarnemer uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Bewaargever Bewaarnemer binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld en Bewaarnemer deze tekortkoming vervolgens niet binnen een redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving/onderbouwing van de tekortkoming, zodat Bewaarnemer in staat is om adequaat te reageren.
 - 17.3. Indien Bewaarnemer aansprakelijk is voor enige schade, is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de verzekering van Bewaarnemer wordt uitbetaald. Desgevraagd worden over de (dekking onder de) door Bewaarnemer gesloten aansprakelijkheidsverzekering inlichtingen verschaft. Indien, om welke reden ook, geen uitkering onder de aansprakelijkheidsverzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van Bewaarnemer beperkt tot het factuurbedrag gelijk aan de prijs van een stallingsjaar, met een maximum van € 5.000,00.
 - 17.4. Bewaarnemer is nooit aansprakelijk voor de indirecte of gevolgschade geleden door Bewaargever met inbegrip van een gederfde aankoop, gederfde winsten, gemiste kansen, vermogensverliezen, vertragingsschade, renteschade, immateriële schade, verlies van verwachte besparingen, een verloren reputatie of enige andere schade als gevolg van de activiteit van andere Bewaargevers of als gevolg van belemmeringen in het gebruik van de Stalling veroorzaakt door derden.
 - 17.5. Indien door of namens Bewaargever een derde wordt ingeschakeld, is Bewaarnemer nimmer aansprakelijk voor het handelen van de door Bewaargever ingeschakelde derde.
 - 17.6. Bewaarnemer staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Bewaarnemer verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.
 - 17.7. Alle aanspraken van Bewaargever wegens tekortschieten aan de zijde van Bewaarnemer vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Bewaarnemer binnen een jaar nadat Bewaargever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Een jaar na het beëindigen van de Overeenkomst tussen partijen vervalt de aansprakelijkheid van Bewaarnemer.
 - 17.8. Bewaarnemer is mits hij aan zijn zorgplicht heeft voldaan en behoudens tegenbewijs, niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van bijzondere risico's verbonden aan een of meer van de volgende omstandigheden:
 - a. schade aan of verlies van de in bewaring genomen zaken indien de schade of het verlies voortkomt uit eigen gebrek van deze zaken;
 - b. schade als gevolg van het verloren gaan van sleutels, tenzij deze aan Bewaarnemer of zijn personeel werden overhandigd en hiervan blijkt uit de inventarislijst;
 - c. Bewaargever vrijwaart Bewaarnemer voor alle kosten die Bewaarnemer heeft moeten maken als gevolg van door Bewaargever in bewaring gegeven zaken, alsmede alle noodzakelijk gemaakte kosten van eventuele ontruiming, verkoop en betekening van deurwaardersexploten;
 - 17.9. Indien Bewaargever aan Bewaarnemer kennisgeeft dat het Stallingsobject op een bepaalde tijd bij Bewaarnemer zal worden aangeleverd of afgehaald en hiervoor speciale actie of inzet van Bewaarnemer wordt verlangd, is Bewaargever, indien hij het Stallingsobject niet behoorlijk en op tijd aanlevert of afhaalt, aansprakelijk voor alle schade en kosten (tenminste € 40,00) daaruit voortvloeiende en vrijwaart

Bewaargever Bewaarnemer tegen alle vorderingen, die derden in verband daarmee tegen de Bewaarnemer mochten instellen;

- 17.10. Bewaargever is aansprakelijk voor alle schade van welke aard dan ook die ontstaan is aan de opslagplaats of schade aan andere bezittingen van Bewaarnemer door het door Bewaargever ter bewaring gegeven Stallingsobject, ongeacht of de schade voor de Bewaargever te voorzien was.

Artikel 18 – Geheimhouding

- 18.1. Bewaarnemer en Bewaargever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht en moet tevens worden aangenomen indien men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat. De geheimhouding is niet van toepassing indien de betreffende informatie reeds openbaar/algemeen bekend is, de informatie niet vertrouwelijk is en/of de informatie niet gedurende de Overeenkomst bij Bewaargever aan Bewaarnemer bekend gemaakt is en/of op andere wijze door Bewaarnemer is verkregen.
- 18.2. In het bijzonder ziet de geheimhouding op door Bewaarnemer op alle in het kader van de overeenkomst verkregen informatie aangaande de opdracht van Bewaargever.
- 18.3. Indien Bewaarnemer op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken en Bewaarnemer zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is Bewaarnemer niet gehouden tot enige schadevergoeding en geeft Bewaargever geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst.
- 18.4. Voor de overdracht of verspreiding van informatie aan derden en/of publicatie van verklaringen, adviezen of producties die door Bewaarnemer aan derden worden verstrekt, is de schriftelijke toestemming van Bewaarnemer vereist, tenzij een dergelijke toestemming vooraf uitdrukkelijk is overeengekomen. Bewaargever zal Bewaarnemer vrijwaren voor alle aanspraken van dergelijke derden als gevolg van het vertrouwen op dergelijke informatie die zonder de schriftelijke toestemming van Bewaarnemer is verspreid.
- 18.5. De geheimhoudingsverplichting leggen Bewaarnemer en Bewaargever ook op aan de door hen in te schakelen derden.

Artikel 19 – Verzekering

Gedurende de hele looptijd van deze Overeenkomst moet Bewaarnemer het Stallingsobject verzekeren tegen verlies en schade door middel van bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, een caravanverzekering, camperverzekering en/of autoverzekering.

Artikel 20 – Vrijwaring en juistheid van informatie

- 20.1. Bewaargever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, in welke vorm dan ook die zij aan Bewaarnemer verstrekt in het kader van een Overeenkomst, alsmede voor de gegevens die zij van derden heeft verkregen en welke aan Bewaarnemer zijn verstrekt ten behoeve van de uitvoering van de Dienst.
- 20.2. Bewaargever vrijwaart Bewaarnemer van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen met betrekking tot het tijdig verstrekken van alle juiste, betrouwbare en volledige gegevens, informatie, documenten en/of

bescheiden, dan wel voor het niet tijdig voldoen aan de verplichtingen die worden gesteld aan het Stallingsobject.

Artikel 21 – Klachten

- 21.1. Indien Bewaargever niet tevreden is over de service van Bewaarnemer of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Bewaargever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 2 weken na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid, te melden. Klachten kunnen mondeling of schriftelijk gemeld worden via info@vonks.nl met als onderwerp “Klacht” of via het opgegeven telefoonnummer
- 21.2. De klacht moet door Bewaargever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Bewaarnemer de klacht in behandeling kunnen nemen
- 21.3. Bewaarnemer zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 5 werkdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht
- 21.4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 22 – Toepasselijk recht

- 22.1. Op de rechtsverhouding tussen Bewaarnemer en Bewaargever is Nederlands recht van toepassing.
- 22.2. Bewaarnemer heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal Bewaargever hiervan op de hoogte stellen.
- 22.3. In geval van vertalingen van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse versie leidend.
- 22.4. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen Bewaarnemer en Bewaargever, worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Rotterdam, locatie Rotterdam, tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.